

# 尽心竭力促进医院稳步发展 兢兢业业保障医院事业昌盛 医院召开9月份星级科室评比会议

为及时了解9月份全方位满意度调查、医德查房及职能科室工作情况，10月22日，纪委书记王彧主持召开了9月份星级科室评比会议，星级科室评比委员会的各位委员参加了会议。

王彧指出，在国家实施健康中国战略，深化医药卫生体制改革的大背景下，今年是医院发展的重要一年。9月初医院召开医保形势分析、行风专项整治及绩效分配方案调整工作启动会议，从宏观及长远着眼，在转型发展的关键时期，进一步制定完善了一系列制度和方案。要求各位职能科室负责人同临床医护人员以及其他职能科室多沟通交流，为临床一线做好宣传和解释，协调推进各项工作；各临床主任带领科室人员能够统一思想和行动，落实医院政策，规范医疗行为；全体干部按照医院发展理念，转变工作思维，保障平稳运行。王彧指出，近来发现有一些临床科室存在院周会传达不及时或不到位的情况，从本月起，星级科室评比委员会将不定期抽查各科室院周会传达记录，现场询问科室医护人员知晓情况，抽查结果将关联评比分数。王彧强调，希望各位主任能够立足本职岗位，站在医院的格局考虑问题，尽心竭力

促进医院稳步发展，兢兢业业保障医院事业昌盛。

9月份，医院共收到锦旗399面，感谢信337封，锦旗和感谢信数量同比去年均有所增加，体现出患者及家属对医院整体服务水平和服务能力的认可。根据患者表扬的总分排名及综合评价情况，委员会推选第三胸外科病房医生吴琳和第三妇科 生殖内分泌病房护士郭晓敏为9月份服务之星。通过各渠道表扬，排名前十的科室是第三妇科病房、第三胸外科病房、第二胸外科病房、第一微创妇科 计划生育病房、妇科肿瘤病房、小儿泌尿外科病房、睡眠医学中心、第一神经内科病房、第二微创妇科病房和第一风湿免疫科病房。

会上，十六名医德查房组组长汇报了9月份的查房情况。多个科室的人文服务新举措受到患者和家属的一致好评，如第一呼吸与重症监护内科病房的健康教育园地有实物展示和使用说明，便于为患者讲解，也方便患者查阅；第一骨科 脊柱关节外科病房在走廊安装电视，播放自制的健康教育片和舒缓音乐，氛围温馨；第二风湿免疫科病房控烟宣传栏有特点，并制作控烟宣传视频；第二介入病房责任护士将印

有名字的照片放在病室门前，方便患者联系，有利医患沟通；第一微创妇科 计划生育病房走廊新添术后康复运动米数计量标尺，鼓励患者术后活动。但是，查房组也发现存在部分楼梯间有烟头及生活垃圾，有的病房锦旗展示整齐规整不足，个别医生工作期间未佩戴臂卡等问题。星级科室评比委员会已将发现的突出问题作为下月的检查重点，以督查各科室整改效果。

委员们还对9月份全方位满意度调查情况进行了汇报。针对门诊患者提出的希望了解候诊时如何分配现场号和预约号的就诊顺序，相关职能科室反馈叫号就诊规则是按照预约时间叫预约号，预约患者没有按时来依照挂号顺序叫现场号，为了避免患者等待时间过长，建议优先选择预约挂号就诊。另外，有员工提出护理员打扫卫生不彻底，告知后态度虽好，但落实不及时。物业反馈已经组织领班及护理员对问题区域进行了彻底清理，同时要求护理员清理工作要及时，领班检查时会重点关注护理员的日常工作效果。

党委办公室 / 卢岩 舒倩宜