医院门诊服务八大升级

一、全面升级门诊手机预约平台

手机预约服务平台除可以提供挂号服务外，还可以查看就诊指南、医生介绍、完善诊前检查，同步完成就诊缴费、复诊排号、检查预约、查看报告，互联网医院线上免费咨询、在线服务等全链条服务。升级后的预约平台，在原按科室挂号的基础上，增加了按疾病、院区挂号，减少操作步骤，让挂号界面更友好。一机在手，就诊无忧。

二、窗口提前开诊

多部门联动，服务窗口提前开放，节省患者无效等待时间。调整收费窗口开放时间为7:30，调整采血窗口开放时间为7:00，同时午间不休息，保障各时间段就诊患者需求。为了方便老年人及残障人士，医院还设立了专门服务窗口，更好地为特殊人群服务。

三、门诊一站式服务

门诊总服务台在提供便民咨询、免费租借轮椅、志愿者协助就诊等服务的基础上，增设诉求服务中心，并专门设置老年人综合服务点，指导老年人挂号等一站式主动服务，让不熟悉医院就诊环境和就诊流程的患者顺利就诊。

四、增设周末专家门诊

在原有常规门诊服务外，特别增设了“周末专家门诊”，让上班族、学生党等工作日到医院就诊不便的人群，在休息日也能轻松找到专家看诊。同时实行周末检查不停机，让患者就诊当日即能完成诊疗服务。

五、开展多学科疑难病会诊

开设多学科联合门诊、专科疑难重症门诊，大咖们组团坐诊为患者量身打造诊疗方案，让患者从就诊到诊疗的每一步都感受到安心和贴心，少跑路、少花钱。有需求的患者可以提前在微信公众号、微信小程序或掌上盛京医院APP中“多学科诊疗MDT”模块提前预约相应团队的专家号源，专家在72小时内组织多学科会诊。

六、诊间一键转诊

为方便患者精准挂号，医院对门诊常见病种进行了细化，开设“孕妇口腔门诊”、“双胎门诊”、“小儿发热门诊”等百余个专病专症门诊，即使患者挂错号了，医生诊间也可以实现一键转诊，避免患者反复跑。

七、优化检查服务流程

上线全新的分诊、到诊管理系统，让检查流程更顺畅，进一步提升患者就诊体验。患者缴纳检查费用之后，系统自动推送分诊时间，若时间不合适，可自行在微信公众号、微信小程序或掌上盛京医院APP中“检查预约”进行更改。检查前可到签到机处进行报到，按患者到诊先后顺序进行检查。检查结束后可直接手机查看电子报告。

八、设立药师门诊

资深药学专家携临床药师团队通过线上、线下两种方式，免费提供专业的药学服务，为大家用药安全保驾护航，帮助患者树立正确的用药观念，理性地对待药物。

微信小程序

掌上盛京医院APP

支付宝小程序